

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en facturen van Anka NV (Anka Metaal), Pachtgoedstraat 6, 9100 Sint-Niklaas, ondernemingsnummer 0431.478.665. Deel A geldt voor alle klanten; deel B bevat bijkomende regels voor consumenten.
Versie 2026, van toepassing vanaf 1 november 2026 · Anka NV · BTW BE 0431.478.665 · RPR Gent, afd. Dendermonde · www.ankametaal.be

A. Algemene voorwaarden

Art. 1 · Toepassing

Door een bestelling aanvaardt de klant deze voorwaarden. Afwijkingen, en voorwaarden van de klant zelf, gelden enkel als Anka Metaal ze schriftelijk (ook per e-mail) heeft bevestigd.

Art. 2 · Offertes en prijzen

Een prijslijst, prijsopgave of bestek is geen aanbod en verplicht niet tot levering of uitvoering. De overeenkomst komt tot stand door onze schriftelijke orderbevestiging of door de levering. Prijzen voor ondernemingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Art. 3 · Bestelbon gaat voor

De gegevens op de bestelbon of orderbevestiging (onder meer prijs en technische specificaties) gaan voor op alle andere informatie, ook die op onze website of in folders. De overeenkomst wordt gesloten aan de prijs op de bestelbon.

Art. 4 · Levering en risico

Tenzij anders overeengekomen gebeurt de levering op onze zetel. Ook wanneer we franco of met onze eigen vrachtwagens leveren, reizen de goederen op risico van de klant.

Art. 5 · Klachten

Komt de levering niet overeen met de bestelling of heeft ze zichtbare gebreken, dan meldt de klant dat schriftelijk (per aangetekende brief of per e-mail) binnen 48 uur na de levering, op straffe van niet-ontvankelijkheid. Een vordering wegens verborgen gebreken moet worden ingesteld binnen twee maanden na de ontdekking van het gebrek (art. 1648 oud Burgerlijk Wetboek) en in elk geval binnen een jaar na de levering. Schade moet in concreto worden bewezen en kan niet forfaitair worden geraamd.

Art. 6 · Leveringstermijn

De leveringstermijn is een richtdatum. Een overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Art. 7 · Paletten en verpakking

Paletten worden gecrediteerd nadat de klant ze onbeschadigd heeft teruggebracht. Een waarborg voor verpakking mag niet van het factuurbedrag worden afgehouden.

Art. 8 · Annulering en niet-nakoming door de klant

Leeft de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet na, bijvoorbeeld door een bestelling te annuleren, dan heeft Anka Metaal recht op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het factuurbedrag, met een minimum van 25 euro, voor kosten en winstderving. Anka Metaal kan in plaats daarvan ook de uitvoering van de overeenkomst vorderen of haar werkelijke schade bewijzen.

Art. 9 · Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na de factuurdatum, door overschrijving op het rekeningnummer op de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder

ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 60 euro, onverminderd de vergoeding voor invorderingskosten die de wet toekent. Zolang een vervallen factuur onbetaald is, mag Anka Metaal verdere leveringen opschorten.

Art. 10 · Eigendomsvoorbehoud

- De verkochte goederen blijven eigendom van Anka Metaal tot de volledige betaling van de prijs.
- Betaalt de klant niet, dan mag Anka Metaal de overeenkomst ontbinden door een eenvoudige kennisgeving aan de klant per aangetekende brief. De overeenkomst is ontbonden op de datum van de afgifte van de aangetekende zending.
- Factureert de klant de geleverde goederen geheel of gedeeltelijk door, dan draagt hij zijn schuldvordering op zijn eigen klant over aan Anka Metaal, ten belope van wat hij Anka Metaal verschuldigd is. Anka Metaal brengt die overdracht tot stand door ze per aangetekende brief te betekenen aan de klant en aan diens medecontractant.

Art. 11 · Bevoegde rechtbank

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van onze zetel bevoegd: de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, en de vrederechter van Sint-Niklaas. Dit geldt ook voor klanten uit andere lidstaten van de Europese Unie, overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1215/2012.

Art. 12 · Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Art. 13 · Persoonsgegevens

Anka Metaal verwerkt de gegevens van klanten om bestellingen uit te voeren en te factureren, zoals beschreven in de privacyverklaring op ankametaal.be.

B. Bijzondere bepalingen voor consumenten

Deze bepalingen gelden voor klanten die handelen voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit (consumenten). De voorwaarden in deel A blijven gelden, behalve waar deel B ervan afwijkt.

Art. 1 · Prijzen

Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.

Art. 2 · Leveringstermijn

In afwijking van artikel A.6 leveren we zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na de bestelling, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken. Leveren we niet op tijd, dan kan de consument ons een redelijke bijkomende termijn geven en, als we ook dan niet leveren, de overeenkomst ontbinden.

Art. 3 • Risico

In afwijking van artikel A.4 gaat het risico pas over op het moment dat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Art. 4 • Klachten en wettelijke garantie

In afwijking van artikel A.5 heeft de consument recht op de wettelijke garantie van twee jaar voor gebreken aan de overeenstemming (art. 1649bis en volgende oud Burgerlijk Wetboek). Hij meldt een gebrek binnen twee maanden nadat hij het heeft vastgesteld, bij voorkeur schriftelijk. De aansprakelijkheid voor producten met gebreken is beperkt tot de dwingende bepalingen van de wet van 25 februari 1991.

Art. 5 • Wederkerigheid

Komt Anka Metaal haar verplichtingen niet na, dan heeft de consument recht op een gelijkwaardige schadevergoeding als die van artikel A.8, onverminderd zijn recht op een vergoeding volgens het gemeen recht.

Art. 6 • Betaling

In afwijking van artikel A.9 sturen we bij een niet-betaalde factuur eerst een kosteloze herinnering. Pas als de consument

niet betaalt binnen 14 kalenderdagen na die herinnering, rekenen we verwijlrentest aan de wettelijke rentevoet en een schadevergoeding aan, binnen de grenzen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

Art. 7 • Eigendomsvoorbehoud en rechtbank

Artikel A.10, b en c, is niet van toepassing op consumenten. In afwijking van artikel A.11 is de rechtbank bevoegd volgens de regels van het Gerechtelijk Wetboek, onder meer die van de woonplaats van de consument.

Art. 8 • Herroepingsrecht

Sluit de consument de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon) of buiten onze verkooppriimte, dan kan hij ze binnen 14 dagen na de levering zonder opgave van redenen herroepen. Dat recht geldt niet voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of op maat zijn gemaakt, zoals geknipt, geplooid, gevlochten, gezaagd of gelast staal (art. VI.53 Wetboek van economisch recht).

Art. 9 • Klachtenbemiddeling

Komen we samen niet tot een oplossing, dan kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, consumentenombudsdienst.be.